



## OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

Largo Rosanna Benzi, 10 - 16132 GENOVA

### ***U.O. Psicologia Clinica e Psicoterapia***

*(Direttore f.f. : Dott.ssa Gabriella Biffà)*

A partire dalla metà di febbraio, l' U.O. Psicologia Clinica e Psicoterapia del Policlinico San Martino si è organizzata per poter rispondere in modo appropriato ai bisogni dei pazienti e del Personale di fronte all'emergenza Covid 19. Il rapido, poco prevedibile e devastante evolversi della diffusione dell'epidemia ha richiesto attenzione, flessibilità e ripetuti aggiustamenti dell'organizzazione e degli interventi clinici.

Al momento attuale viene data regolare risposta alle richieste di consulenza provenienti dai reparti, sia per i degenti che per i familiari. Poiché come da indicazioni l'attività ambulatoriale è stata sospesa, si effettuano con i pazienti già in carico e/o con i loro familiari colloqui psicologici telefonici o colloqui in video chiamata .

Per il Personale è attivo un numero dedicato (vedi allegato) che permette l'effettuazione di colloqui telefonici e video chiamate. Gli Operatori ed anche gli Specializzandi stanno utilizzando questa possibilità dopo lo smonto, dal loro domicilio. Sempre a favore del Personale sono state pubblicate in Intranet alcune schede di facile consultazione in tema di : - autoprotezione psicologica; -come aiutare i bambini; -come aiutare gli anziani.

Ci attenderà un lavoro molto impegnativo a fine emergenza, quando ci troveremo tutti a fare i conti con questa esposizione così intensa e prolungata allo stress ed alla sofferenza.



## OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

Largo Rosanna Benzi, 10 - 16132 GENOVA

***U.O. Psicologia Clinica e Psicoterapia***

*(Direttore f.f. : Dott.ssa Gabriella Biffa)*

### **Oggetto: Emergenza Coronavirus Supporto agli Operatori**

L'Operatore che desidera mettersi in contatto con l'U.O. Psicologia Clinica può inviare un messaggio WhatsApp al numero **3665797612** indicando:

- nome e cognome
- reparto di appartenenza

Verrete ricontattati nel più breve tempo possibile

*Dott.ssa Gabriella Biffa*