



# IL GASLINI sta

# CON VOI

## Progetto di sostegno a distanza per i pazienti, le famiglie e gli operatori del Gaslini

PER I  
PAZIENTI



### “Ciao, come stai?”

Anche in età evolutiva la narrazione mediante disegni ed altri strumenti creativi utilizzati dai bambini può aiutarli a capire meglio cosa sta succedendo e a creare o mantenere un dialogo nell'apprendere, capire e condividere pensieri, paure, preoccupazioni dal loro punto di vista. Inoltre, vi sono evidenze che tale approccio, mutuato dalla “narrative exposure”, abbia effetti di prevenzione delle sindromi post-traumatiche. Tale intervento si propone inoltre di supportare le famiglie per fornire orientamento, informazione e un primo sostegno emotivo con personale appositamente formato sul trauma.

**Chi:** gli psicologi del Gaslini.

**Cosa/chi:** per i bambini/ragazzi di tutta Italia.

**Come:**

**a.** Per coloro che lo vorranno sarà possibile inviare domande, racconti, disegni con la finalità di incoraggiare la costruzione di storie condivise sulla base del modello delle terapie narrative all'indirizzo e-mail [ciaocomestai@gaslini.org](mailto:ciaocomestai@gaslini.org). I nostri psicologi risponderanno per e-mail. Infine una selezione di disegni verrà pubblicata in una pagina dedicata del sito istituzionale dell'Istituto Gaslini.

**b.** Sarà reso disponibile sul sito e sui social del Gaslini il link ad un questionario a compilazione volontaria e facoltativa attraverso il modulo di Google (privacy sul sito Google) con modalità di auto compilazione in modalità anonima e nel rispetto della privacy (non sarà registrato alcun dato personale).

Al termine sarà realizzata una pubblicazione al riguardo.

**Quando:** tutti i giorni dal 23 marzo 2020 sino a fine emergenza.

PER LE  
FAMIGLIE



### “Vi siamo vicini”

Il Gaslini rimane vicino alle famiglie dei propri pazienti, anche per supportarle con consigli e risposte relative alle prestazioni sanitarie.

**Chi:** gli operatori del Contact Center.

**Come:** gli operatori chiameranno telefonicamente le Famiglie.

**Cosa/chi:** le famiglie che hanno ricevuto un “rinvio delle prestazioni”.

**Quando:** dal 23 marzo 2020 dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì sino a fine emergenza.

PER GLI  
OPERATORI



### “Mi prendo cura di me”

Dal Gennaio 2020 presso il nostro Istituto è stato creato uno Sportello di Ascolto e sostegno psicologico rivolto a tutti dipendenti. La proposta si inserisce nel progetto più ampio “Mi Prendo Cura” allo scopo di fornire un servizio di supporto e aiuto ai dipendenti al fine di acquisire strumenti utili ad accrescere consapevolezza sulle cause del malessere che si manifesta all'interno del contesto lavorativo, di prevenire e contenere eventuali situazioni di stress lavorativo e/o personale. E' uno spazio privato e riservato a cui rivolgersi per ogni tipo di problematica psicologica personale, familiare o sociale.

In questo particolare momento, quale misura per contenere e contrastare il diffondersi del virus COVID-19 e al contempo garantire la continuità dell'assistenza psicologica ai dipendenti, lo sportello di ascolto funzionerà con modalità telefonica a libero accesso. Il Gaslini si prende cura della “sua grande famiglia” attraverso l'identificazione di un punto di ascolto telefonico per tutti i “gasliniani” che così possono ricevere ascolto e dialogo per affrontare i propri pensieri, paure, preoccupazioni e stati d'animo.

**Chi:** i nostri psicologi.

**Come:** a mezzo telefono chiamando il numero 010 56362931.

**Cosa/Chi:** tutto il personale dell'Istituto Gaslini.

**Quando:** dal 23 marzo 2020 dalle ore 8.00 alle ore 14.00 da lunedì al venerdì sino a fine emergenza.



ISTITUTO GIANNINA GASLINI  
ISTITUTO PEDIATRICO  
DI RICOVERO E CURA  
A CARATTERE SCIENTIFICO

## SCUOLA

PER I  
NOSTRI  
PICCOLI  
PAZIENTI

### “Restiamo connessi”

Promozione e “realizzazione in sicurezza” della **Didattica a distanza** nelle Sezioni Ospedaliere. Com'è noto, per effetto dei decreti governativi emanati ai fini del contenimento del contagio da COVID-19, il pubblico servizio scolastico garantito nei vari Reparti dai docenti delle Sezioni Ospedaliere è stato temporaneamente sospeso. In questa particolare e complessa contingenza ciò può arrecare ulteriore disagio ai giovani degenti, creando le condizioni di un pericoloso “isolamento nell'isolamento”, determinando la privazione di quegli stimoli cognitivi e relazionali fondamentali al miglioramento della qualità di vita dei bambini ospedalizzati.

La direzione scolastica competente per la “Scuola in Ospedale” intende assicurare la continuità didattica con la modalità DAD - Didattica a Distanza, utilizzando le tecnologie a disposizione, le piattaforme in uso e continuando la sperimentazione in atto con il CNR ITD di Genova (Progetto CLIPSO). Il Gaslini intende collaborare nella promozione e nella realizzazione in sicurezza di tale attività.

**Chi:** docenti della scuola in collaborazione con il personale infermieristico delle unità operative

**Cosa/chi:** tutte/i bambine/i ragazze/i ricoverate/i presso l'Istituto Gaslini con particolare attenzione ai lungodegenti.

**Come:** per utilizzare il servizio è necessario inviare una mail al distretto scolastico di riferimento:

- Scuola primaria: [scuolaprimariagaslini@gmail.com](mailto:scuolaprimariagaslini@gmail.com)
- Scuola secondaria: [mediasturla.gaslini@gmail.com](mailto:mediasturla.gaslini@gmail.com)

oppure lasciare il proprio recapito alla caposala del reparto presso cui si è ricoverati. E' altresì necessario utilizzare lo specifico “Protocollo anti-contagio” del Gaslini.

**Quando:** con modalità personalizzate dal 23 marzo 2020 tutti i giorni feriali, in diversi orari sino a fine emergenza.



## ASSOCIAZIONI

PER I  
NOSTRI  
PICCOLI  
PAZIENTI

### “Giochiamo insieme... a distanza”

In questo periodo particolare abbiamo pensato di stare vicino ai nostri piccoli pazienti anche in modalità a distanza per giocare, raccontare una storia o semplicemente fare compagnia ai pazienti “isolati” nella parte ospedale COVID positiva.

**Chi:** Associazioni con supervisione Psicologi Gaslini e collaborazione personale sanitario area Covid Hospital

**Come:** utilizzando gli specifici telefonini del Gaslini per interfacciarsi con volontari delle Associazioni che si rederanno disponibili. E' altresì necessario utilizzare lo specifico “Protocollo anti-contagio” del Gaslini.

**Cosa/Chi:** per bambini isolati “Covid positivi”.

**Quando:** dal 23 marzo 2020 tutti i giorni, fatto salvo le disponibilità delle associazioni e priorità di cura, in diversi orari e sino a fine emergenza.



Per qualunque informazione rivolgersi all'Ufficio Informazioni e Relazioni con il Pubblico  
e-mail [relpubblico@gaslini.org](mailto:relpubblico@gaslini.org)  
telefono 010 56362826

[www.gaslini.org/ilgaslinistaconvoi](http://www.gaslini.org/ilgaslinistaconvoi)



ISTITUTO GIANNINA GASLINI  
ISTITUTO PEDIATRICO  
DI RICOVERO E CURA  
A CARATTERE SCIENTIFICO

Comunicato stampa

## **Emergenza Coronavirus. Il Progetto di sostegno a distanza “IL GASLINI STA CON VOI”: 5 percorsi pensati per i bambini, le famiglie e tutti gli operatori dell'Istituto**

23/03/2020

Genova. L'Istituto Gaslini si mette a disposizione per aiutare la popolazione nella gestione psicologica ed emozionale dell'emergenza Coronavirus: parte oggi il Progetto di sostegno a distanza “**IL GASLINI STA CON VOI**” suddiviso in 5 diversi percorsi pensati per i bambini, le famiglie e tutti gli operatori dell'Istituto pediatrico genovese. Un progetto di sostegno pensato prioritariamente **per rimane vicino alle famiglie dei propri pazienti**, per supportarle con consigli e risposte relative alle prestazioni sanitarie. Ma affinché si mettano efficacemente a servizio degli altri è necessario che anche gli operatori del Gaslini siano sostenuti: per questo è stato creato uno **Sportello di ascolto e sostegno psicologico rivolto a tutti dipendenti**, in questo modo l'ospedale si prende cura della “sua grande famiglia” attraverso l'identificazione di un punto di ascolto telefonico.

L'ascolto è alla base anche del **progetto di sostegno dedicato direttamente ai bambini**, non solo ai pazienti ma a tutti quelli che vorranno usufruirne: gli psicologi del Gaslini si mettono a disposizione per capire i nuovi bisogni emotivi dei bambini, che stanno vivendo all'improvviso una situazione anomala e imprevedibile da ogni punto di vista: familiare, scolastico, sociale, motorio. Per questo gli psicologi e i neuropsichiatri hanno creato il **progetto “Ciao come stai?” pensato per capire come i più piccoli stanno gestendo questa situazione**, attraverso la “decodifica” dei loro disegni e la risposta diretta alle loro domande, grazie all'invio attraverso mail dedicata ([ciaocomestai@gaslini.org](mailto:ciaocomestai@gaslini.org)).

Importante è anche la compilazione di un **questionario online creato per monitorare la situazione**, valutare le problematiche, estrarre dati per avere un'idea di quanto potranno essere pesanti le possibili ripercussioni dal punto di vista comportamentale e psicologico, per dare un aiuto adesso e per essere preparati in seguito.

Inoltre la direzione scolastica competente per la “**Scuola in Ospedale**” **assicurerà la continuità didattica**, in particolare ai lungodegenti, con la modalità DAD - Didattica a Distanza, utilizzando le tecnologie a disposizione, le piattaforme in uso e continuando la sperimentazione in atto con il CNR ITD di Genova (Progetto CLIPSO). Grande disponibilità è stata riscontrata anche nelle **Associazioni di volontariato** che hanno risposto con entusiasmo alla richiesta di disponibilità di volontari, **per stare vicino ai nostri piccoli pazienti, anche in modalità a distanza**, per giocare, raccontare una storia o semplicemente fare compagnia ai pazienti “isolati” nella parte ospedale COVID positiva.

### **PER I BAMBINI**

**Titolo: “Ciao, come stai?”**

**Descrizione/Perché:** Anche in età evolutiva la narrazione mediante disegni ed altri strumenti creativi utilizzati dai bambini può aiutarli a capire meglio cosa sta succedendo e a creare o mantenere un dialogo nell'apprendere, capire e condividere pensieri, paure, preoccupazioni dal loro punto di vista. Inoltre, vi sono evidenze che tale approccio, mutuato dalla “narrative exposure”, abbia effetti di prevenzione delle sindromi post-traumatiche. Tale intervento si propone inoltre di supportare le famiglie per fornire orientamento, informazione e un primo sostegno emotivo con personale appositamente formato sul trauma.

**Chi:** Gli psicologi e i neuropsichiatri del Gaslini.

**Cosa/Chi:** per i bambini/ragazzi di tutta Italia

**Come:** In due modalità (a e b)

a. Per coloro che lo vorranno, sarà possibile inviare domande, racconti, disegni con la finalità di incoraggiare

la costruzione di storie condivise sulla base del modello delle terapie narrative all'indirizzo mail [ciacomestai@gaslini.org](mailto:ciacomestai@gaslini.org). I nostri psicologi risponderanno per e-mail. Infine una selezione di disegni verrà pubblicata in una pagina dedicata del sito istituzionale dell'Istituto Gaslini e verrà realizzata una pubblicazione finale.

b. Sarà reso disponibile sul sito e sui social del Gaslini il link ad un questionario a compilazione volontaria e facoltativa attraverso il modulo di Google (privacy sul sito Google) con modalità di auto compilazione in modalità anonima e nel rispetto della privacy (non sarà registrato alcun dato personale).

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfc3yjjn1az1hnVNt2BiDFYn6FdwTxe5dQhXf6b1y0rq17Fzw/vi-wform>

**Quando:** tutti i giorni dal 23 marzo a fine emergenza

#### **PER LE FAMIGLIE**

**Titolo:** "Vi siamo vicini"

**Descrizione/ Perché:** Il Gaslini rimane vicino alle famiglie dei propri pazienti, anche per supportarle con consigli e risposte relative alle prestazioni sanitarie.

**Chi:** Gli operatori del Contact Center

**Come:** gli operatori chiameranno telefonicamente le Famiglie

**Cosa/chi:** le famiglie che hanno ricevuto un" rinvio delle prestazioni"

**Quando:** dal 23 marzo dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì sono a fine emergenza

#### **PER GLI OPERATORI**

**Titolo:** "Mi prendo cura di me"

**Descrizione:** Dal Gennaio 2020 presso il nostro Istituto è stato creato uno Sportello di ascolto e sostegno psicologico rivolto a tutti dipendenti. La proposta si inserisce nel progetto più ampio "Mi Prendo Cura", con lo scopo di fornire un servizio di supporto e aiuto ai dipendenti al fine di acquisire strumenti utili ad accrescere consapevolezza sulle cause del malessere che si manifesta all'interno del contesto lavorativo, di prevenire e contenere eventuali situazioni di stress lavorativo e/o personale. È uno spazio privato e riservato a cui rivolgersi per ogni tipo di problematica psicologica personale, familiare o sociale.

In questo particolare momento, quale misura per contenere e contrastare il diffondersi del virus COVID-19 e al contempo garantire la continuità dell'assistenza psicologica ai dipendenti, lo sportello di ascolto funzionerà con modalità telefonica a libero accesso. Il Gaslini si prende cura della "sua grande famiglia" attraverso l'identificazione di un punto di ascolto telefonico per tutti i "gasliniani" che così possono ricevere ascolto e dialogo per affrontare i propri pensieri, paure, preoccupazioni e stati d'animo.

**Chi:** i nostri psicologi.

**Come:** a mezzo telefono chiamando il numero 010.5636-2931

**Cosa/Chi:** tutto il personale dell'Istituto Gaslini

**Quando:** Dal 23 marzo Dal lunedì al venerdì - dalle ore 8.00 alle ore 14.00 sino a fine emergenza

#### **E ancora per i piccoli pazienti**

##### **IN COLLABORAZIONE CON:**

#### **SCUOLA IN OSPEDALE**

**Titolo:** "Restiamo connessi"

**Descrizione:** promozione e "realizzazione in sicurezza" della Didattica a distanza nelle Sezioni Ospedaliere. Com'è noto, per effetto dei decreti governativi emanati ai fini del contenimento del contagio da COVID-19, il pubblico servizio scolastico garantito nei vari Reparti dai docenti delle Sezioni Ospedaliere è stato temporaneamente sospeso. In questa particolare e complessa contingenza ciò può arrecare ulteriore disagio ai giovani degenti, creando le condizioni di un pericoloso "isolamento nell'isolamento", determinando la privazione di quegli stimoli cognitivi e relazionali fondamentali al miglioramento della qualità di vita dei bambini ospedalizzati.

La direzione scolastica competente per la "Scuola in Ospedale" intende assicurare la continuità didattica con la modalità DAD - Didattica a Distanza, utilizzando le tecnologie a disposizione, le piattaforme in uso e continuando la sperimentazione in atto con il CNR ITD di Genova (Progetto CLIPSO). Il Gaslini intende collaborare nella promozione e nella realizzazione in sicurezza di tale attività.

**Chi:** Docenti della scuola in collaborazione con il personale infermieristico delle unità operative

**Come:** per utilizzare il servizio è necessario inviare una mail al distretto scolastico di riferimento:



- Scuola primaria: [scuolaprimariagaslini@gmail.com](mailto:scuolaprimariagaslini@gmail.com),
- Scuola secondaria: mail [mediasturla.gaslini@gmail.com](mailto:mediasturla.gaslini@gmail.com)

Oppure lasciare il proprio recapito alla caposala del reparto presso cui si è ricoverati.

E necessario altresì utilizzare lo specifico “Protocollo anti contagio “ del Gaslini.

**Cosa/chi:** Tutte/i bambine/i ragazze/i ricoverate/i presso l’Istituto Gaslini con particolare attenzione ai lungodegenti.

**Quando:** Con modalità personalizzate dal 23 marzo tutti i giorni feriali, in diversi orari sino a fine emergenza.

## ASSOCIAZIONI

**Titolo:** “Giochiamo insieme...a distanza”.

**Descrizione:** in questo periodo particolare abbiamo pensato di stare vicino ai nostri piccoli pazienti anche in modalità a distanza per giocare, raccontare una storia o semplicemente fare compagnia ai pazienti “isolati” nella parte ospedale COVID positiva.

**Chi:** Associazioni con supervisione Psicologi Gaslini e collaborazione personale sanitario area Covid Hospital

**Come:** utilizzando gli specifici telefonini del Gaslini per interfacciarsi con Volontari delle Associazioni che si renderanno disponibili. E’ necessario altresì utilizzare lo specifico “Protocollo anti contagio” del Gaslini.

**Cosa/chi:** Per bambini isolati “Covid positivi”.

**Quando: in elaborazione .** Tutti i giorni, fatto salvo le disponibilità delle associazioni e priorità di cura, in diversi orari e sino a fine emergenza.

## Per qualunque informazione:

Rivolgersi all'Urp dell'Istituto Gaslini: tel 01056362628 [relpubblico@gaslini.org](mailto:relpubblico@gaslini.org)

Istituto Giannina Gaslini

Dott.ssa Maura Macciò

Responsabile Ufficio Stampa e social media

Tel: 01056362820 cell. 3357411393

Email: [stampa@gaslini.org](mailto:stampa@gaslini.org)