

Riorganizzazione attività del Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze alla luce della emergenza Covid-19

Al fine di contenere il rischio di contagio riducendo gli spostamenti non indispensabili di pazienti, familiari e operatori, ma anche garantire una continuità di assistenza a tutti coloro che presentano problemi di salute mentale o dipendenze patologiche sono state riorganizzate le attività del Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze di ASL 3 secondo lo schema seguente. Per i pazienti

Servizi Salute Mentale

Tutti Centri Salute Mentale sospendono le attività ordinarie ambulatoriali ma garantiscono nei consueti orari di apertura delle sedi e ai consueti numeri risposte telefoniche e interventi per situazioni psichiatriche e/o psicologiche urgenti ed indifferibili (compresi somministrazione di terapie)

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato dalle 8.00 alle 13.00

Centro Salute Mentale Voltri: tel. 010 849 9160

Centro di Salute Mentale "Fiumara": tel. 010 849 7101/7110

Centro Salute Mentale: Piazza Ospedale Pastorino 3 tel. 010 849 9480

Corso Paganini, 3 - Genova Centro 010 849 5660

Centro di Salute Mentale (CSM) via Struppa 150 Genova Struppa tel. 010 849 5800/5886

Centro Salute Mentale: via Maggio 3 – Genova Quarto tel. 010 849 6780 / 6781

Prosegue regolarmente attività nelle strutture residenziali psichiatriche e nei reparti psichiatrici ospedalieri (SPDC Villa Scassi, SPDC Galliera, SPCR P.O. Padre Antero Micone)

Tutti i Centri Diurni Psichiatrici sono al momento chiusi.

Servizi Dipendenze Patologiche (SERT)

Tutti le sedi Sert sospendono le attività ordinarie ambulatoriali ma garantiscono nei consueti orari di apertura delle sedi e ai consueti numeri risposte telefoniche e interventi per situazioni urgenti ed indifferibili (compresi somministrazione di terapie)

Distretto 8

Via T. Tosonotti 4 Genova Voltri tel. 010 849 9877

- il lunedì e giovedì dalle 8 alle 12.30 e dalle 15 alle 19
- il martedì e mercoledì dalle 8 alle 15
- il venerdì dalle 8 alle 14

- il martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 12

Distretto 9

Ospedale Celesia via P.N. Cambiaso 62 - Genova Rivarolo (pad. Monte, primo e secondo piano)

tel. 010 849 7447

- il lunedì, martedì e venerdì dalle 8 alle 12.30
- il mercoledì dalle 7.15 alle 12.30
- il giovedì dalle 8.30 alle 10 e dalle 14 alle 17.15
- il sabato, domenica e festivi dalle 9 alle 12 (solo somministrazione farmaci)

Distretto 10

Ospedale Celesia via P.N. Cambiaso 62 - Genova Rivarolo (pad. Monte primo e secondo piano)

Tel 010 849 4030

- il lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 17.15
- il martedì dalle 8.30 alle 12.30
- il mercoledì dalle 7.15 alle 12.30 (dalle 14 alle 17 solo su appuntamento)
- il giovedì dalle 8 alle 10
- il venerdì dalle 8.30 alle 12.30
- il sabato, domenica e festivi dalle 9 alle 12 (solo somministrazione farmaci)
- per conoscere le fasce orarie di somministrazione farmaci, esami tossicologici ed altre attività specifiche, contattare l'accoglienza al

Distretto 11

Piazza Dante, 5 - Genova Centro

Tel.: tel. 010 849 4670

- lunedì dalle 8 alle 12; dalle 13 alle 15 (su appuntamento)
- martedì dalle 8 alle 12; dalle 13 alle 14.45; dalle 15 alle 17.30 (su appuntamento)
- mercoledì dalle ore 7.15 alle ore 12.00
- giovedì dalle 8 alle 10; dalle 14 alle 15; dalle 15 alle 16.30 (su appuntamento)
- venerdì dalle 8 alle 12

Distretto 12

via Canevari, 38 - Genova Marassi - primo e secondo piano

tel. 010 849 4827

Orario:

- lunedì dalle 8 alle 11; dalle 14 alle 17
- martedì dalle 7.15 alle 12.30
- mercoledì dalle 8 alle ore 12.30
- giovedì dalle 8 alle 11; dalle 14 alle 17.30
- venerdì dalle ore 8 alle 12.30

Distretto 13

via G. Maggio, 6 - Genova Quarto

tel. 010 849 6330/6318

- lunedì dalle 14 alle 16.30 al numero 010 849 6318
- mattina: il lunedì dalle 7.15 alle 12.30 e dal martedì al venerdì dalle 8 alle 12.30;
- pomeriggio: il lunedì dalle 14.30 alle 17 e mercoledì dalle 14.30 alle 17.30.

Servizio Neuropsichiatria Infanzia e adolescenza (NPIA)

.

Nell'elenco sottostante sono riportate le sedi aperte, il numero telefonico che l'utenza può contattare e l'orario in cui telefonare nei vari giorni della settimana.

Risponderà un operatore della struttura che valuterà la richiesta e metterà in atto una risposta del Servizio.

E' aperta una sola sede della Neuropsichiatria infantile per distretto ad eccezione del DSS12 dove sono aperte due sedi.

- **Distretto Socio Sanitario 8:** via Pegli 41 - Genova Pegli - 010 849 7911
da lunedì a giovedì ore 9-18, venerdì ore 9-14
- **Distretto Socio Sanitario 9:** Palazzo della salute via Operai, 80 - Genova Sampierdarena - 010 849 7364
da lunedì a giovedì ore 9-17, venerdì ore 9-14
- **Distretto Socio Sanitario 10:** piazza Pastorino, 3 - Genova Bolzaneto - 010 849 9451
da lunedì a giovedì ore 8.30-16, venerdì ore 8.30-14

- **Distretto Socio Sanitario 11:** via Lagaccio, 9 - Genova Centro - 010 849 4520
lunedì, mercoledì e giovedì ore 8.30-16.30, martedì e venerdì ore 8.30-12.30
- **Distretto Socio Sanitario 12:** via Archimede, 30 A - Genova S. Fruttuoso - 010 849 4078
da lunedì a venerdì ore 8.30-13
- **Distretto Socio Sanitario 12:** via Struppa, 150 - Genova Struppa - 010 849 5587
lunedì e giovedì ore 9-17, martedì, mercoledì e venerdì ore 9-12
- **Distretto Socio Sanitario 13:** via G. Maggio, 3 - Genova Quarto - 010 849 6904
da lunedì a giovedì ore 8.30-16, venerdì ore 8.30-14

SPORTELLO ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO

"Ascoltiamo chi aiuta"

"Ascoltiamo le famiglie con figli in età scolare i ragazzi e le puerpere"

In seguito a segnalazioni da parte di colleghi e cittadini dell'esigenza di trovare un ascolto professionale alle paure e agli effetti emotivi dell'emergenza connessa al Coronavirus (stress lavorativo, preoccupazioni familiari, paure personali ecc) la SSD Consultorio Familiare e il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze si sono coordinate per trovare una risposta comune:

Con la consapevolezza che gli operatori dentro le strutture sanitarie vivono in una situazione di limbo psicologico dove tutto è concentrato sulla gestione dell'emergenza e si trovano a gestire con difficoltà la salute e purtroppo in alcuni casi la morte delle persone e contestualmente con la consapevolezza che le persone fuori sono spaventate, i loro ritmi sono stravolti, i figli sono a casa e i genitori in difficoltà con una nuova modalità di convivenza quotidiana, molti lavorano da casa, oppure hanno perso il lavoro e con la sensazione di una grave minaccia diffusa, aggravata dal senso di precarietà e incertezza su durata dell'emergenza e situazione economica.

I dirigenti psicologi della SC Consultorio Familiare e del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze della ASL 3 sono quindi disponibili per l'ascolto e il supporto psicologico ai dipendenti ASL3 coinvolti nell'emergenza COVID-19 e anche a famiglie, minori e puerpere, su due linee telefoniche

Il servizio sarà attivo dal lunedì al giovedì dalle 09.00 alle 17.00 e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 ai numeri 010\849 6838 e 010\849 6872 sino a fine emergenza

INOLTRE, A CURA DEL SERVIZIO DISABILI, È ATTIVO UNO SPORTELLO TELEFONICO PER SUPPORTO PSICOLOGICO DISABILI:

Nuova linea "amica" per supporto psicologico e informazioni dedicata a persone con disabilità e famiglie



Sistema Sanitario Regione Liguria

Asl3 ha attivato una linea telefonica di ascolto e supporto psicologico dedicata alle persone con disabilità, alle loro famiglie e ai caregiver.

Due i numeri telefonici a disposizione: 010 849 5501 e 010 849 5503
lunedì e giovedì 9 - 12 e 14 - 17
martedì, mercoledì e venerdì 9 – 12

L'iniziativa, a cura degli psicologi del Servizio Disabili, si propone di offrire, in questo particolare momento legato all'emergenza coronavirus, informazioni sul funzionamento dei servizi esistenti dedicati alla fascia di popolazione fragile, di favorire il contenimento degli aspetti emotivi legati alla situazione dell'attuale emergenza e di mantenere e supportare la rete con i servizi e gli interlocutori istituzionali.